



1. Okres gwarancji:

Producent udziela gwarancji na okres:

* 24 miesiące na drzwi wykończone ostatecznymi powłokami malarskimi przez firmę "CAL", i montowane zgodnie z załączoną „INSTRUKCJĄ MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI ZEWNĘTRZNYCH” oraz „INSTRUKCJĄ MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI WEWNĄTRZLOKALOWYCH” lub 12 miesięcy na drzwi zakupione na potrzeby podmiotu gospodarczego.

Za początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę zakupu towaru wg wystawionej faktury, potwierdzonej wpisem w Karcie Gwarancyjnej.

2. Zobowiązania producenta (gwaranta):

2.1 Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym lub do jego wymiany na nowy, gdy ujawniły się wady niemożliwe do usunięcia przez naprawę. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje producent po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub w firmie „CAL”, w terminie do 21 dni. Do terminu rozpoznania reklamacji nie zalicza się czasu, kiedy z winy Klienta, nie są możliwe oględziny wyrobu.

2.2 W przypadku, gdy wada stanowiąca przyczynę reklamacji jest wg oceny gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.

2.3 Zakończenie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny. Obniżenie ceny powoduje wygaśnięcie gwarancji.

3. Uprawnienia kupującego:

3.1 Reklamacje z tytułu stwierdzonych wad kupujący może składać w punkcie handlowym, w którym dokonano zakupu, przedstawiając poprawnie wypełnioną „Kartę Gwarancyjną” wraz z dowodem zakupu wyrobu,

3.2 „Karta Gwarancyjna” upoważnia kupującego do dochodzenia uprawnień w niej zawartych,

3.3 „Karta Gwarancyjna” nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Dz. U. 2014 poz. 827 z dn.30 maja 2014 r. o prawach konsumenta)

4. Gwarancją nie są objęte wyroby:

* zamontowane niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcjami montażu,

* bez ważnej KARTY GWARANCYJNEJ,

* posiadające zmiany konstrukcyjne dokonane przez osoby nieuprawnione,

* przechowywane lub użytkowane w warunkach niskiej wilgotności (<30%) lub w środowisku wysokiej wilgotności (>65%), co przekłada się na wilgotność w wyrobie > 18%,

* których cena została obniżona przez sprzedawcę (punkt sprzedaży).

5. Przyczyną reklamacji nie mogą być takie cechy jak:

* przebarwienia i różnice w odcieniach ramiaków i płytyn wynikające z naturalnych właściwości drewna (różnice pomiędzy białym i twardzielą, przekrojem promieniowym i stycznym) oraz naturalne zmiany barwy spowodowane wpływem czasu i promieniami UV,

* standardowe lub niestandardowe cechy wyrobu (zamówienie jednostkowe) oraz braki ilościowe elementów lub akcesoriów widoczne przy odbiorze towaru,

* struktura drewna wzdłuż rocznych przyrostów objawiająca się jako nieznaczne nierówności między drewnem późnym a wczesnym (podniesione usłojenie),

* uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas; niewłaściwego przechowywania niezgodnego z instrukcjami magazynowania, transportu własnego, montażu i niedbałego użytkowania,

* pęknięcia i zarysowania szyb, zwłaszcza w wyrobach już zamontowanych,

* uszkodzona powłoka malarska z przyczyn niezależnych od producenta (np. w wyniku stosowania niewłaściwych taśm klejących, użycie do mycia agresywnych środków, ubrudzenie pianką montażową itp.),

* rozregulowane okucia umyślnie lub nieumyślnie przez użytkownika,

* usterki wyrobu nieistotne lub całkowicie niewidoczne po zamontowaniu,

* uszkodzenia powstałe w wyniku przypadków losowych, niezależnych od producenta np. powódź, pożar, włamanie.

* wady mechanizmów elektrycznych, spowodowane przez osobę bez odpowiednich uprawnień elektryka (czynność podłączenia mechanizmów elektrycznych przez osobę uprawnioną, winna być potwierdzona wpisem i pieczęcią w Karcie Gwarancyjnej)

* skraplanie się pary wodnej na elementach drzwi stanowiących nieuniknione mostki termiczne.

* pęknięcia lakieru na połączeniach konstrukcyjnych i uciosach listew.

* przetarcia powłoki lakierniczej na krawędziach skrzydła.

Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji reklamowanych wad po dokonanych oględzinach u kupującego lub po dostarczeniu kwestionowanych wyrobów do ZSB “CAL”.

6. Uwagi końcowe:

* Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe. Producent nie odpowiada również za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich,

* Po trzech dniach od dostarczenia towaru do punktu sprzedaży (odbiorcy), reklamacje z powodu wad mechanicznych, nie będą rozpatrywane na warunkach gwarancyjnych,

* Wszelkie uszkodzenia i wady nie mające związku z producentem, mogą być usunięte tylko na koszt użytkownika,

* W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Zgłaszający reklamację,

* Integralną część niniejszej karty stanowią: „INSTRUKCJA MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI ZEWNĘTRZNYCH” oraz „INSTRUKCJA MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI WEWNĄTRZLOKALOWYCH”. W przypadku utraty w/w instrukcji Kupujący może zwrócić się do przedstawiciela producenta (sprzedawcy) o wydanie drugiego egzemplarza,

* Producent (gwarant) nie wystawia kopii „KART GWARANCYJNYCH”,

* Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

* Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a nie rozstrzygnięte będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla gwaranta.



Zakład Stolarki Budowlanej „CAL”

Z. Cywiński i wspólnicy spółka jawna

ul. Piaskowa 5, 16-400 Suwałki

tel. 87 563 11 11 do 16

serwis@drzwi-cal.pl

biuro@drzwi-cal.pl

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu:

Nr faktury, rachunku

Data sprzedaży

Pieczęć punktu sprzedaży:

Podpis sprzedawcy:

Kliencie upewnij się, że:

1. Dokonałeś wraz ze sprzedawcą oględzin wyrobu.
2. Otrzymałeś poprawnie wypełnioną „Kartę gwarancyjną”.
3. Otrzymałeś niezbędny instruktaż i kompletny wyrób wraz z instrukcją montażu.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Data i miejsce zgłoszenia	Powód reklamacji podany przez klienta	Podpis osoby przyjmującej	Forma rozpatrzenia	Data usunięcia usterki

wersja z dn. 19.10.2016

- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, że:
1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Zakład Stolarki Budowlanej „CAL” Z. Cywiński i wspólnicy spółka jawna z siedzibą w Suwałkach, ul. Piaskowa 5, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000021604, REGON: 790506845, NIP: 8440005098
 2. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych (ADO) możliwy jest również pod nr telefonu (87)565 11 55 oraz adresem e-mail: ado@drzwi-cal.pl
 3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, b, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 4. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat. Po upływie tego okresu dane zostaną zniszczone
 5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawnego przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed wniesieniem sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 6. Ma Pani/Pani prawo wniesienia skargi przed 25 maja 2018 roku do GIODO, a po 25 maja 2018 roku do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 7. Podanie prze Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji przysługujących Panu/Pani uprawnień gwarancyjnych.