



### 1. Okres gwarancji:

Producent udziela gwarancji na okres:

\* 24 miesiące na drzwi wykończone ostatecznymi powłokami malarskimi przez firmę "CAL", i montowane zgodnie z załączoną „INSTRUKCJĄ MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI ZEWNĘTRZNYCH” oraz „INSTRUKCJĄ MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI WEWNĄTRZLOKALOWYCH” lub 12 miesięcy na drzwi zakupione na potrzeby podmiotu gospodarczego.

\* Skorzystanie z montażu AGM, przedłuża gwarancję o kolejne 12 miesięcy.

\* Producent udziela 5 letniej gwarancji na drzwi zewnętrzne użytkowane zgodnie z przeznaczeniem oraz wymaganiami określonymi przez producenta, po przystąpieniu do programu Gwarancja NAWET 5 lat.

\* Drzwi wewnętrzne montowane przez AGM zgodnie z „INSTRUKCJĄ MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI WEWNĄTRZLOKALOWYCH”, objęte są gwarancją od 3 do 5 lat.

Za początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę zakupu towaru wg wystawionej faktury, potwierdzonej wpisem w Karcie Gwarancyjnej.

### 2. Zobowiązania producenta (gwaranta):

2.1 Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym lub do jego wymiany na nowy, gdy ujawniły się wady niemożliwe do usunięcia przez naprawę. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje producent po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub w firmie „CAL”, w terminie do 21 dni. Do terminu rozpoznania reklamacji nie zalicza się czasu, kiedy z winy Klienta, nie są możliwe oględziny wyrobu.

2.2 W przypadku, gdy wada stanowiąca przyczynę reklamacji jest wg oceny gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.

2.3 Zakończenie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny. Obniżenie ceny powoduje wygaśnięcie gwarancji.

### 3. Uprawnienia Kupującego:

3.1 Reklamacje z tytułu stwierdzonych wad Kupujący może składać w punkcie handlowym, w którym dokonano zakupu, przedstawiając poprawnie wypełnioną „Kartę Gwarancyjną” wraz z dowodem zakupu wyrobu. W przypadkach szczególnych, np. gdy punkt sprzedaży przestał istnieć, reklamację można zgłosić bezpośrednio do producenta (gwaranta).

3.2 „Karta Gwarancyjna” upoważnia Kupującego do dochodzenia uprawnień w niej zawartych,

3.3 „Karta Gwarancyjna” nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Dz. U. 2014 poz. 827 z dn.30 maja 2014 r. o prawach konsumenta)

### 4. Gwarancją nie są objęte wyroby:

\* zamontowane niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcjami montażu, np. uniemożliwia zdjęcie skrzydła i podjęcia działań naprawczych,

\* bez ważnej KARTY GWARANCYJNEJ,

\* posiadające zmiany konstrukcyjne dokonane przez osoby nieuprawnione,

\* przechowywane lub użytkowane w warunkach niskiej wilgotności (<30%) lub w środowisku wysokiej wilgotności (>65%), co przekłada się na wilgotność w wyrobie >18%,

\* których cena została obniżona przez sprzedawcę (punkt sprzedaży).

### 5. Przyczyną reklamacji nie mogą być takie cechy jak:

\* przebarwienia i różnice w odcieniach ramiaków i płytyn wynikające z naturalnych właściwości drewna (różnice pomiędzy białym i twarzielą, przekrojem promieniowym i stycznym) oraz naturalne zmiany barwy spowodowane upływem czasu i promieniami UV,

\* standardowe lub niestandardowe cechy wyrobu (zamówienie jednostkowe) oraz braki ilościowe elementów lub akcesoriów widoczne przy odbiorze towaru,

\* struktura drewna wzdłuż rocznych przyrostów objawiająca się jako nieznaczne nierówności między drewnem

późnym a wczesnym (podniesione usłojenie),

\* uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas; niewłaściwego przechowywania niezgodnego z instrukcjami magazynowania, transportu własnego, montażu i niedbałego użytkowania,

\* pęknięcia i zarysowania szyb, zwłaszcza w wyrobach już zamontowanych,

\* uszkodzona powłoka malarska z przyczyn niezależnych od producenta (np. w wyniku stosowania niewłaściwych taśm klejących, użycie do mycia agresywnych środków, ubrudzenie pianką montażową itp.),

\* rozregulowane okucia umyślnie lub nieumyślnie przez Użytkownika,

\* usterki wyrobu nieistotne lub całkowicie niewidoczne po zamontowaniu,

\* uszkodzenia powstałe w wyniku przypadków losowych, niezależnych od producenta np. powódź, pożar, włamanie.

\* wady mechanizmów elektrycznych, spowodowane przez osobę bez odpowiednich uprawnień elektryka (czynność podłączenia mechanizmów elektrycznych przez osobę uprawnioną, winna być potwierdzona wpisem i pieczęcią w Karcie Gwarancyjnej)

\* skraplanie się pary wodnej na elementach drzwi stanowiących nieuniknione mostki termiczne.

\* pęknięcia lakieru na połączeniach konstrukcyjnych i uciosach listew.

\* przetarcia powłoki lakierniczej na krawędziach skrzydła.

**Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji reklamowanych wad po dokonanych oględzinach u Kupującego lub po dostarczeniu kwestionowanych wyrobów do ZSB “CAL”.**

### 6. Uwagi końcowe:

\* Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe. Producent nie odpowiada również za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich,

\* Po trzech dniach od dostarczenia towaru do punktu sprzedaży (odbiorcy), reklamacje z powodu wad mechanicznych, nie będą rozpatrywane na warunkach gwarancyjnych, gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego,

\* Wady jawne (uszkodzenia mechaniczne, niewłaściwe cechy wyrobu – kolor, gabaryty, model itp.) należy zgłaszać przed zamontowaniem produktu,

\* Zamontowanie wyrobu, jest równoznaczne z zaakceptowaniem standardu, jakości i ceny oraz jest dowodem, że przed montażem nie istniały wady jawne,

\* Za szkody i powstałe koszty w następstwie użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu, producent nie ponosi odpowiedzialności,

\* Wszelkie uszkodzenia i wady nie mające związku z producentem, mogą być usunięte tylko na koszt Użytkownika,

\* W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Zgłaszający reklamację,

\* Integralną część niniejszej karty stanowią: „INSTRUKCJA MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I MAGAZYNOWANIA DRZWI ZEWNĘTRZNYCH I NASWIETLI” oraz „INSTRUKCJA MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI WEWNĄTRZLOKALOWYCH”. W przypadku utraty w/w instrukcji Kupujący może zwrócić się do przedstawiciela producenta (sprzedawcy) o wydanie drugiego egzemplarza,

\* Producent (gwarant) nie wystawia kopii „KART GWARANCYJNYCH”,

\* Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

\* Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a nie rozstrzygnięte będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla gwaranta.



**Zakład Stolarki Budowlanej „CAL”**

**Z. Cywiński i wspólnicy spółka jawna**

**ul. Piaskowa 5, 16-400 Suwałki**

**tel. 87 563 11 11 do 16**

**serwis@drzwi-cal.pl**

**biuro@drzwi-cal.pl**

## KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu:

Nr faktury, rachunku .....

Data sprzedaży .....

Pieczęć punktu sprzedaży:

Podpis sprzedawcy:

Kliencie upewnij się, że:

1. Dokonałeś wraz ze sprzedawcą oględzin wyrobu.
2. Otrzymałeś poprawnie wypełnioną „Kartę gwarancyjną”.
3. Otrzymałeś niezbędny instruktaż i kompletny wyrób wraz z instrukcją montażu.

### ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Data i miejsce zgłoszenia	Powód reklamacji podany przez klienta	Podpis osoby przyjmującej	Forma rozpatrzenia	Data usunięcia usterki

wersja z dn. 14.10.2019

- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, że:
1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Zakład Stolarki Budowlanej „CAL” Z. Cywiński i wspólnicy spółka jawna z siedzibą w Suwałkach, ul. Piaskowa 5, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000021604, REGON: 790506845, NIP: 8440005098
  2. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych (ADO) możliwy jest również pod nr telefonu (87)565 11 55 oraz adresem e-mail: ado@drzwi-cal.pl
  3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, b, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
  4. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat. Po upływie tego okresu dane zostaną zniszczone
  5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawnego przetworzenia, którego dokonano na podstawie zgody przed wniesieniem sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  6. Ma Pani/Pani prawo wniesienia skargi przed 25 maja 2018 roku do GIODO, a po 25 maja 2018 roku do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
  7. Podanie prze Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji przysługujących Panu/Pani uprawnień gwarancyjnych.