

Gwarancja NAWET 5 lat (pięcioletnia gwarancja – warunki programu)

Szanowni Państwo,

zapewne właśnie zamknęli Państwo wejście do swoich marzeń – swojego prawdziwego domu. Chcecie, żeby był piękny, cichy, bezpieczny. Żeby jak najczęściej mówił o Was – Waszych gustach, pragnieniach, wyznawanych wartościach. Żeby rodziły się w nim dobre emocje i szczerze gesty. I żeby nigdy nie brakowało w nim ciepła. Jesteśmy zaszczytzeni, że w tej fascynującej przygodzie będą Państwu towarzyszyć **#prawdziwedrzwi** CAL. Wykorzystując nasze 35-letnie doświadczenie zapewniamy o trafności dokonanego wyboru na dowód czego, oferujemy dodatkową gwarancję na drzwi zewnętrzne objęte programem „Gwarancja NAWET 5 lat”.

Każde nasze drzwi objęte są gwarancją, której termin rozpoczyna się od daty ich zakupu, natomiast drzwi zakupione przez Państwa mogą być objęte dodatkową odpowiedzialnością gwarancyjną producenta – firmę CAL, w sumie do 5 lat. Przedłużona gwarancja ma zastosowanie po upływie gwarancji standardowej i obejmuje **drzwi zewnętrzne dębowe i sosnowe w okleinie dębowej** (pojedyncze i z naświetlami bocznymi), zakupione od 20 sierpnia 2019 roku z wyłączeniami¹. Przedłużona gwarancja nie dotyczy wyposażenia drzwi, na które producenci nie dają dłuższej niż 2 lata gwarancji, takich jak klamki, wkładki bębnekowe, akcesoria, w szczególności urządzenia elektroniczne.

Wydłużona gwarancja ważna jest z podstawową Kartą Gwarancyjną na drzwi, fakturą zakupu oraz protokołem montażu i udzielana jest konsumentowi, jako osobie fizycznej, dalej zwanemu „Klientem”. Przyjęcie oferty dodatkowej gwarancji jest dobrowolne. Aby skorzystać z takiej okazji, należy:

- niezależnie od warunków przewidzianych dla gwarancji standardowej, zaakceptować dodatkowe warunki określone poniżej w pkt. od 1 do 4,
- zarejestrować się na stronie www.drzwi-cal.pl/przedluzona-gwarancja nie później jak 14 dni od daty zamontowania drzwi i wypełnić dostępny tam kwestionariusz, dołączając:

- a) skan faktury zakupu drzwi,
- b) poprawnie wypełniony Protokół Odbioru Robót Montażowych (druk CAL, będący w posiadaniu Autoryzowanej Grupy Montażowej),

¹ Możliwość wydłużenia gwarancji nie dotyczy drzwi:

- a) ze skrzydłem szerszym niż 90 cm
- b) sosnowych
- c) podwójnych i z dostawką ruchomą
- d) o niestandardowych kształtach: łukowe, skośne, z aplikacjami ozdobnymi spoza standardowej oferty, niestandardowym szkleniem, oprzyrządowaniem, zamkami i akcesoriami.

- c) dwa zdjęcia zamontowanych drzwi, z których jedno powinno pokazywać ścianę obiektu, w którym zamontowano drzwi łącznie z dachem i drugie z widokiem od wewnątrz, tak aby były widoczne ściany i posadzka.

Warunki „Gwarancji nawet 5 lat”:

1. Montaż drzwi wykonany przez Autoryzowaną Grupę Montażową nie później jak 4 miesiące od daty zakupu i potwierdzony Protokołem Odbioru Robót Montażowych.
2. W okresie dwóch miesięcy przed upływem trzech lat od rozpoczęcia standardowej gwarancji (35-36 miesięcy), zostanie na wniosek Klienta, wykonany przez gwaranta odpłatny przegląd techniczny drzwi. Kolejne przeglądy techniczne będą dokonywane każdego roku na tej samej zasadzie w adekwatnym terminie do pierwszego przeglądu (każdy przegląd kosztuje 200 zł netto – cena zryczałtowana – plus ewentualny koszt wykorzystanych materiałów, dokonywany będzie po uiszczeniu należności).
3. Klient składa wniosek, o którym mowa w pkt. 2, najpóźniej miesiąc przed wymaganym terminem. Brak wniosku Klienta w odniesieniu do pkt. 2, jest rezygnacją z programu „Gwarancja NAWET 5 lat”.
4. Programem „Gwarancja NAWET 5 lat” objęte są drzwi zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w Karcie Gwarancyjnej drzwi zewnętrznych CAL.