

9. Wady lub uszkodzenia powstałe na skutek nieprawidłowo przeprowadzonych czynności pielęgnacyjnych, konserwacji, regulacji drzwi i akcesoriów.
UWAGA!
 - do czyszczenia i konserwacji nie można używać środków alkalicznych ani rozpuszczalnikowych,
 - do czyszczenia i pielęgnacji należy używać wyłącznie miękkich bawełnianych szmatek (niedopuszczalne jest stosowanie szmatek z mikrofibry oraz gąbek),
 - po zakończeniu montażu należy niezwłocznie usunąć z powierzchni malowanych wszelkie zabezpieczenia, które nie przepuszczają powietrza (folie) i/lub są naklejone (taśmy).
10. Rozregulowanie umyślnie lub nieumyślnie skrzydła drzwi oraz okuć, a także związane z tym powstałe, ewentualne uszkodzenia. UWAGA! Użytkownik zobowiązany jest do wykonania regulacji elementów stolarki drewnianej min. 2 razy w roku.
11. Cechy wyrobu nieistotne z punktu widzenia użytkownika, niewidoczne niezbrojonym okiem z odległości 2 m w oświetleniu dziennym lub całkowicie niewidoczne po zamontowaniu.
12. Uszkodzenia mechanizmów elektrycznych, spowodowane przez osobę bez odpowiednich uprawnień elektryka (czynność podłączenia mechanizmów elektrycznych dopuszczalne tylko przez osobę uprawnioną – przy zgłoszeniu reklamacyjnym z tego tytułu, Kupujący zobowiązany jest do uprawdopodobnienia tego faktu).
13. Uszkodzenia powstałe w wyniku przypadków losowych, niezależnych od producenta np. powódź, pożar, włamanie.
14. Skraplanie się pary wodnej na elementach drzwi (szyby, klamki, wkładki) wynikające z niewystarczającej wentylacji oraz podwyższonej (powyżej 60%) wilgotności w pomieszczeniu.
15. Pęknięcia lakieru na połączeniach konstrukcyjnych i uciosach listew.
16. Nieznaczne szczeliny pomiędzy płytami i ramiakami oraz listwami maskującymi szczególnie widoczne przy białych wybarwieniach a spowodowane tolerancjami technologicznymi i różnym zachowaniem się poszczególnych elementów drzwi w zmiennych warunkach zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz budynku.
17. Przetarcia powłoki lakierniczej na krawędziach skrzydła, w tym wynikające z zamykania drzwi bez użycia klamki/antaby.
18. Występowanie zniekształceń obrazu na szybach refleksyjnych i lustrach weneckich.
19. Pęknięcia szyb na skutek transportu i użytkownika powyżej 800 m n.p.m.
20. Zarysowania i wtrącenia i inne wady niewpływające na użytkowanie, widoczne w szybach/pakietach szybowych. UWAGA! Ocena szyb/pakietów szybowych przeprowadzana jest na podstawie wytycznych i norm ich producentów.
21. Pęknięcia termiczne szyb/pakietów szybowych wywołane nierównomiernym nagrzaniem powierzchni pakietu szybowego.
22. Elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, uszczelnienia szczotkowe etc.

UWAGI KOŃCOWE

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu bądź niemożności jego użytkowania, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe i wynikowe. Producent nie odpowiada również za roszczenia wysuwane przez użytkownika wobec osób trzecich lub osób trzecich wobec użytkownika.
2. Po 7 dniach od dostarczenia towaru do punktu sprzedaży (odbiorcy), reklamacje z powodu wad mechanicznych nie będą rozpatrywane na warunkach gwarancyjnych.
3. Uszkodzenia transportowe należy reklamować zgodnie z procedurami przewoźnika. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń transportowych, stwierdzonych po dostarczeniu wyrobów i zakończenia czasu na sprawdzenie towaru, a także uszkodzeń podczas transportu nie zleconego przez Gwaranta (w szczególności z magazynu punktu sprzedaży do miejsca montażu).
4. Wady jawne (uszkodzenia mechaniczne, niewłaściwe cechy wyrobu – kolor, gabaryty, model, wyposażenie itp.) należy zgłaszać PRZED rozpoczęciem montażu towaru.
5. **Zamontowanie wyrobu jest równoznaczne z zaakceptowaniem standardu, jakości i ceny oraz potwierdzeniem, że przed montażem nie istniały wady jawne.**
6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i powstałe koszty w następstwie użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu.
7. Wszelkie uszkodzenia i wady niemające związku z Producentem mogą być usunięte tylko na koszt Użytkownika lub punktu sprzedaży.
8. Wzór Karty Gwarancyjnej dostępny jest na stronie internetowej Producenta – Producent nie wystawia kopii kart gwarancyjnych.
9. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a nierozstrzygnięte będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla Gwaranta.
10. **Integralną część niniejszej karty stanowią INSTRUKCJA MONTAŻU I UŻYTKOWANIA DRZWI ZEWNĘTRZNYCH I NAŚWIETLI" oraz INSTRUKCJA MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI WEWNĄTRZLOKALOWYCH", które są dostępne na stronie internetowej Producenta.**

Dziękujemy za wybór marki CAL prawdziwe drzwi

WARUNKI GWARANCJI

Karta gwarancyjna 20/03/2024

WAŻNE: tylko prawidłowy montaż, właściwe użytkowanie oraz konserwacja wyrobu zapewniają długoletnią trwałość i funkcjonalność drzwi.

KLIENCIE, prosimy upewnić się, że:

1. Dokonałeś wraz z monterem oględzin wyrobu;
2. Otrzymałeś poprawnie wypełnioną kartę gwarancyjną;
3. Otrzymałeś niezbędny instruktaż i kompletny wyrób wraz z instrukcją montażu.

Etykieta wyrobu

CAL prawdziwe drzwi

Zakład Stalarki Budowlanej „CAL”

Z. Cywiński i wspólnicy spółka jawna

ul. Piaskowa 5, | tel. 87 563 11 12
16-400 Suwałki | serwis@drzwi-cal.pl

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Stalarki Budowlanej „CAL” Z. Cywiński i wspólnicy spółka jawna z siedzibą w Suwałkach, przy ul. Piaskowej 5.
2. W sprawie przetwarzania danych osobowych należy zgłaszać się bezpośrednio do siedziby firmy, telefonicznie pod nr tel. 87 565 11 55 oraz pod adresem e-mail: ado@drzwi-cal.pl.

Prosimy o zapoznanie się z pełną treścią Klauzuli Informacyjnych: <https://www.drzwi-cal.pl/polityka-prywatnosci-rodz/>

Firma „CAL”, producent drzwi zewnętrznych i wewnętrznych, udziela gwarancji na swoje wyroby zamontowane zgodnie z instrukcjami aktualnymi w momencie zakupu.

INFORMACJE WSTĘPNE

1. Drzwi zewnętrzne CAL produkowane są wg wymagań normy zharmonizowanej PN-EN 14351-1+A2 2016 W zależności od wybranego przez klienta standardu spełniają wymagania od 2 do 4 klasy przepuszczalności powietrza. Oznacza to możliwość zgodnego z normą przepływu powietrza podczas naporu wiatru. Zgodność z normą PN-EN 12207:2017 potwierdzają badania w certyfikowanych laboratoriach techniki budowlanej. Informacja o klasie szczelności dostępna jest w Deklaracji Właściwości Użytkowych na stronie www.drzwi-cal.pl
2. Skrzydła drzwiowe mogą nieznacznie się odkształcać na skutek występowania różnych warunków (temperatura, wilgotność) po stronie zewnętrznej i wewnętrznej. Szczególnie jest to zauważalne w okresach przejściowych oraz zimą. Drzwi CAL spełniają wymagania 3 klasy tolerancji płaskości według normy PN-EN 1530/2001. Wygięcie do 4 mm na wysokości skrzydła może być skompensowane odpowiednią regulacją zawiasów i zaczepów, która spowoduje, że zachowują one zgodne z normą parametry szczelności i będą działały poprawnie. Warunkiem poprawnego działania drzwi jest prawidłowy montaż.
3. Podczas trwania prac budowlanych oraz dosuszania budynku drzwi powinny być regularnie otwierane i wietrzone. Nie mogą być szczelnie zamknięte, gdyż może to spowodować ich trwałe uszkodzenie.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja ważna jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy drzwi zewnętrznych i wewnętrznych wraz z naświetłami i zastosowanymi akcesoriami, których producentem jest Zakład Stolarstwa Budowlanego „CAL” Z. Cywiński i wspólnicy spółka jawna.
2. Zgłoszenie reklamacji należy złożyć niezwłocznie po stwierdzeniu wad oraz zabezpieczyć drzwi przed dalszymi uszkodzeniami.
3. Reklamacje z tytułu stwierdzonych wad Kupujący składa w miejscu zakupu.
4. W przypadku braku możliwości złożenia reklamacji w miejscu zakupu (firma sprzedająca nie istnieje lub nie reaguje na zgłoszoną reklamację), dopuszczalne jest skierowanie reklamacji bezpośrednio do producenta poprzez formularz reklamacji pod linkiem <https://www.drzwi-cal.pl/kontakt-2/> Zgłoszenie takie powinno zawierać niezbędne informacje tj. dowód zakupu, nr zamówienia, zdjęcia uszkodzeń (wraz ze skalą porównawczą), całych drzwi, elewacji /wnętrza itp. Podstawą do wnoszenia roszczeń jest dowód zakupu.
5. Karta gwarancyjna jest umieszczona wraz z niezbędnymi certyfikatami w woreczku strunowym na opakowaniu drzwi.
6. **Warunkiem realizowania gwarancji jest prawidłowy montaż i użytkowanie wyrobu zgodnie z zaleceniami producenta (<https://www.drzwi-cal.pl/pliki-do-pobrania-2/#instrukcje>).**
7. Dodatkowe elementy wyposażenia drzwi (w tym okucia, wkładki, elektronika, szyby) podlegają gwarancji ich producentów i będą rozpatrywane na ich zasadach.
8. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru.

OKRES GWARANCJI

1. Czas ochrony gwarancyjnej wynosi:
 - 12 miesięcy na drzwi zakupione na potrzeby podmiotów gospodarczych,
 - 24 miesiące na drzwi zakupione i użytkowane przez Klientów indywidualnych.**Przedłużenie gwarancji:**
 - do 36 miesięcy na drzwi zamontowane przez Autoryzowaną Grupę Monerską CAL po niezwłocznym przesłaniu Protokołu Odbioru Robót Montażowych CAL z numerem i podpisem Autoryzowanego Montera, potwierdzającego zgodność montażu z Instrukcjami CAL;
 - do 48/60 miesięcy, po przystąpieniu do programu „Gwarancja nawet 5 lat” (<https://www.drzwi-cal.pl/trzypoziomowy-system-gwarancyjny-drzwi-zewnetrznych-cal/>).
2. Na czas naprawy zawieszony jest bieg terminu gwarancji (czas obowiązywania gwarancji wydłuża się o czas wykonania naprawy).
3. Okres gwarancji na drzwi wyprodukowanych na zamówienie biegnie od dnia wyprodukowania drzwi i zgłoszenia ich gotowości do wysyłki. Czas magazynowania spowodowanego opóźnionym odbiorem czy oczekiwaniem na montaż go nie wydłuża.
4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas transportu i przechowywania drzwi po ich odprawieniu z jego siedziby.
5. **Zakupiony towar powinien być niezwłocznie zamontowany, nie później niż 4 miesiące od produkcji.** Brak spełnienia tego wymagania może stanowić podstawę do oddalenia zgłoszenia reklamacyjnego.

ZOBOWIĄZANIA PRODUCENTA (Gwaranta)

1. Producent zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia uznanych niezgodności/wad ujawnionych w okresie gwarancyjnym, w drodze naprawy lub – gdy naprawa jest niemożliwa – wymiany wyrobu.

2. Decyzję o sposobie postępowania, na podstawie dostarczonej dokumentacji, Producent podejmuje w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 21 dni po dostarczeniu wszystkich wymaganych danych i informuje o tym zgłaszającego. Jeśli jest to konieczne, przed podjęciem decyzji o sposobie rozpatrzenia reklamacji, Producent dokonuje oględzin użytkownika wyrobów. Niedostępność Klienta w uzgodnionym wcześniej terminie lub brak wykonania oględzin z przyczyn niezależnych od Producenta, może wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji. Oględziny kwestionowanych wyrobów mogą odbywać się również w siedzibie Gwaranta po ich dostarczeniu.
3. Wypełnienie zobowiązań gwarancyjnych przez Gwaranta winno nastąpić w terminie do 60 dni roboczych od daty zgłoszenia. Termin ten może ulec przedłużeniu w razie braku dostępności części zamiennych, podzespołów, opóźnienia dostaw, niekorzystnych warunków atmosferycznych, konieczności wykonania oględzin, dodatkowych badań lub terminów obserwacji.
4. Zakończenie postępowania reklamacyjnego może nastąpić za zgodą Kupującego poprzez obniżenie ceny. W przypadku obniżenia ceny gwarancja wygasa w zakresie, w którym obniżono cenę.
5. Gwarant zastrzega, iż w przypadku braku dostępności lub w razie wycofania z produkcji, wymiana lub naprawa może odbywać się z zastosowaniem innych elementów, ale o nie gorszych parametrach technicznych.
6. Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu produktu (nie można go zdemontować), Klient nie może domagać się od Gwaranta demontażu i/lub ponownego malowania. W zaistniałej sytuacji, w przypadku uzasadnionych roszczeń, Producent może dokonać naprawy na miejscu farbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki oryginalnej.

UPRAWNIENIA KUPUJĄCEGO

1. „Karta Gwarancyjna” upoważnia Kupującego do dochodzenia uprawnień w niej zawartych.
2. „Karta Gwarancyjna” nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Dz.U.2023.0.2759 t.j. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
3. Uprawnienie Kupującego wygasa w razie zgłoszenia wady po upływie 7 dni od jej stwierdzenia.

GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE WYROBY:

1. Zamontowane niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcjami montażu (Producent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonany montaż i/lub wady wyrobu, spowodowane wadliwym montażem przez niego nie zleconym).
2. Posiadające nieprawidłowości lub wady jawne (widoczne przed przystąpieniem do montażu) zgłoszone po rozpoczęciu/wykonaniu montażu.
3. Zamontowane przed zakończeniem prac murarskich wewnątrz, przed wykonaniem posadzek i tynków oraz przed osuszeniem pomieszczeń.
4. Zamontowane w budynku bez wymaganej zadaszona lub wnęki (zgodnie z instrukcjami i zaleceniami Producenta). Zapis nie dotyczy kolekcji Alutherm.
5. Posiadające zmiany konstrukcyjne dokonane przez osoby nieuprawnione.
6. Użytkowane w warunkach niskiej wilgotności (<30%) lub w środowisku wysokiej wilgotności (>60%) wewnątrz budynku.
7. Których cena została obniżona przez sprzedawcę (punkt sprzedaży).

PRZYCYNĄ REKLAMACJI NIE MOGĄ BYĆ:

1. Nie zgłoszenie niezwłocznie braku ilościowe elementów lub akcesoriów widoczne przy odbiorze towaru (Sprzedawca/Kupujący ma obowiązek sprawdzenia i zgłoszenia braku kompletności i poprawności przesyłki maksymalnie w ciągu 7 dni od dostawy).
2. Przebarwienia i różnice w odcieniach ramiaków, płycin, klejki, wynikające z naturalnych właściwości drewna (różnice pomiędzy białym a twardzielą, przekrojem promieniowym i stycznym) oraz naturalne zmiany barwy, spowodowane upływem czasu i promieniowaniem słonecznym UV.
3. Przebarwienia powłok lakierniczych, powstałe wskutek naturalnych związków zawartych w drewnie, np. żywica, garbniki.
4. Struktura drewna wzdłuż rocznych przyrostów objawiająca się jako nieznaczne nierówności między drewnem późnym a wczesnym (podniesione ustojenie).
5. Widoczne, ciemne pory na powierzchni drewnianej.
6. Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas niewłaściwego przechowywania i/lub transportu własnego, montażu oraz użytkowania. UWAGA! Zgłoszenia z tytułu uszkodzeń mechanicznych muszą zawierać dokumentację fotograficzną oryginalnego opakowania pozwalającą na wyeliminowanie uszkodzeń transportowych i magazynowych.
7. Uszkodzenia powłoki malarskiej z przyczyn niezależnych od Producenta (np. w wyniku stosowania niewłaściwych taśm klejących, użycia do mycia agresywnych środków, ubrudzenia pianką montażową itp.).
8. Uszkodzenia powstałe na skutek zaniechania konserwacji lub nieprzestrzegania zasad konserwacji drzwi, w szczególności powłok malarskich, aplikacji oraz uszczelek zgodnie z instrukcją użytkowania i pielęgnacji drzwi drewnianych CAL.