

REGULAMIN PROMOCJI

"Twój kod, Twój prezent!"

§ I. Postanowienia Ogólne i Organizator Promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez klientów z Promocji polegającej na możliwości uzyskania specjalnych warunków na zakup określonych w regulaminie produktów.
2. Promocja „Twój kod, Twój prezent” zwana dalej **„Promocją”** organizowana jest przez markę CAL prawdziwe drzwi – Zakład Stolarki Budowlanej „CAL” Z. Cywiński i wspólnicy spółka jawna z siedzibą w Suwałkach przy ul. Piaskowej 5, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000021604, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 8440005098, zwany dalej **„Organizatorem”**.
3. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia Promocji.

§ II. Miejsce obowiązywania promocji

Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ III. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 12 października 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. i dotyczy zamówień drzwi zewnętrznych CAL wraz z CALkodem wygenerowanym przez Uczestnika w Konfiguratorze programu CALkulator 4.0 i złożonych w sieci sprzedaży Organizatora za pomocą programu CALkulator 4.0.

§ IV. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych (klientów indywidualnych), posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, których inwestycja znajduje się na terenie obowiązywania promocji (§ II), zwanych dalej **„Uczestnikami Promocji”**, którzy w okresie trwania Promocji (§ III) złożą zamówienie na drzwi zewnętrzne zgodnie z przyjętymi zasadami – poprzez złożenie w punkcie sprzedaży zamówienia za pomocą programu CALkulator (dostępnego dla Partnerów Organizatora pod adresem <https://calkulator.drzwi-cal.pl/>).
2. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik Promocji powinien:
 - skonfigurować drzwi zewnętrzne w konfiguratorze programu CALkulator 4.0 (wersja light / b2c) dostępnym pod adresem: <https://www.drzwi-cal.pl/konfigurator-drzwi>
 - w ww. konfiguratorze w terminie **od 12 października 2026 r. do 26 października 2026 r.** zaakceptować niezbędne zgody i podać adres mailowy, na który zostanie wysłany kod promocyjny "CALkod",

- udać się do salonu sprzedaży drzwi CAL <https://www.drzwi-cal.pl/gdzie-kupic/>, podać CALkod, który zostanie użyty przez sprzedawcę do **zamówienia do 31.12.2026 r.** drzwi zewnętrznych w programie CALkulator 4.0 (wersja b2b).
3. Datą złożenia zamówienia jest data zmiany przez salon sprzedaży drzwi CAL statusu zamówienia na „Wysłane do Centrum Zamówień”, co odbywa się w chwili naciśnięcia w programie CALkulator 4.0 (b2b) przycisku „ZAMAWIAM W CAL”.

§ V. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji, który spełnił warunki określone w § IV, uzyska specjalne warunki zakupu drzwi zewnętrznych montowanych w miejscu obowiązywania promocji, zgodnie z zasadami:
 - 1) **dokonując zakupu drzwi zewnętrznych CAL z kodem promocyjnym „CALkod” otrzyma prezent w postaci „Zestawu pielęgnacyjnego do drzwi drewnianych”.**
 - 2) Terminy określone w § IV nie będą wydłużane o czas ewentualnych dodatkowych uzgodnień, w tym wycen indywidualnych w procedurze CALkom.

Promocja dotyczy drzwi zewnętrznych zamówionych z użyciem CALkodu w okresie trwania Promocji.

Zakres promocji:

2. Promocja dotyczy wyłącznie drzwi zewnętrznych skonfigurowanych przez Klienta indywidualnego w konfiguratorze programu CALkulator (wersja b2c) i zamówionych na podstawie CALkodu w sieci sprzedaży drzwi CAL lub na podstawie CALkodu korygowanych w sklepie albo przekształconych w zapytanie o cenę w procedurze CALkom, a następnie zamówionych w sieci sprzedaży drzwi CAL w konfiguratorze CALkulator (wersja b2b).
3. Wydłużenie terminu realizacji zamówienia na prośbę Uczestnika promocji lub zamawiającego punktu sprzedaży, jest równoznaczne z rezygnacją z promocji.
4. Promocja nie dotyczy drzwi ekspozycyjnych zamawianych przez partnerów handlowych. Promocja dotyczy wyłącznie drzwi nowych pełnowartościowych, nie przecenionych, nie wystawowych itp.

§ VI. Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Uczestników Promocji korzystających z Promocji jest Organizator, który działa jako administrator danych osobowych („Administrator”).
2. Uczestnik Promocji może skontaktować się z Administratorem w zakresie wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym w celu realizacji swoich uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: ado@drzwi-cal.pl lub pisemnie na adres Administratora.
3. Dane osobowe Uczestników Promocji zostaną przetworzone w celu rozpatrzenia reklamacji, a w szczególności w celu:
 - a) umożliwienie Uczestnikowi Promocji korzystania z Promocji - podstawą prawną jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO),
 - b) rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację - podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia Administratorowi rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację,

- c) publikacji informacji w mediach społecznościowych, mediach lokalnych i ogólnopolskich oraz na stronie internetowej Organizatora,
 - d) ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu Administratorowi ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obronę przed takimi roszczeniami.
4. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji uprawnień z Promocji, a także przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
 5. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
 6. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo sprzeciwu – ze względu na jego szczególną sytuację - wobec przetwarzania jego danych osobowych.
 7. Podanie danych osobowych nie jest konieczne, jednak jest niezbędne w celu skorzystania z Promocji, a także w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

§ VII. Odstąpienie od Promocji

Uczestnik Promocji może odstąpić od udziału w Promocji bez podania przyczyny, składając oświadczenie, na piśmie, w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Promocji. Termin ten jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane do Sprzedawcy. W przypadku odstąpienia od Promocji, Uczestnik Promocji traci prawo do uzyskania specjalnych warunków zakupu opisanych w Regulaminie.

§ VIII. Reklamacje

Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane wyłącznie drogą e-mail pod rygorem nieważności, na adres zamowienia@drzwi-cal.pl w terminie do 7 (siedmiu) dni od zdarzenia, którego dotyczy reklamacja. Reklamacje spóźnione nie będą rozpatrywane. Reklamacje rozpatruje Organizator w terminie do 14 (czternastu) dni od daty wpłynięcia reklamacji oraz przekazuje informacje zainteresowanemu w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia powzięcia decyzji. Za przekazanie odpowiedzi na reklamację w terminie uznaje się wysłanie wiadomości e-mail z odpowiedzią lub rozmowę telefoniczną z osobą zgłaszającą reklamację w tym terminie.

§ XI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.drzwi-cal.pl.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Twój kod, Twój prezent”.
3. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podany adres e-mail przez Uczestnika Promocji ani za ustawienia skrzynki pocztowej lub konfigurację dostawcy usług e-mail, które mogą spowodować zablokowanie lub oznaczenie jako spam wiadomości e-mail, zawierającej podsumowanie oraz CALkod, wysłanej po zakończeniu konfiguracji drzwi zewnętrznych.
4. **CALkod wygenerowany przez klienta dotyczy wyłącznie tej konfiguracji i nie może być przeniesiony na inną konfigurację rozpoczętą w punkcie sprzedaży. Konfiguracja z CALkodem może być modyfikowana w punkcie sprzedaży z zachowaniem prawa do promocji.**
5. Każda Promocja organizowana przez Organizatora jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.

6. Promocje ogłaszane przez Organizatora nie łączą się.
7. Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.
8. Do postanowień Regulaminu stosuje się przepisy Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub nieterminowe złożenie zamówienia z przyczyn leżących po stronie Punktu Handlowego.
10. **Z promocji wykluczeni są pracownicy organizatora oraz punktów partnerskich Organizatora.**
11. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia albo wydłużenia czasu trwania promocji bez podania przyczyny.